

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «С-Телеком», в лице Коммерческого директора Фортуны Антона Юрьевича, действующего на основании доверенности, в том числе от имени и в интересах АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемый в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а также при согласии Абонента осуществление работ по организации возможности доступа к услугам (далее - Услуги по предоставлению доступа, подключение) к услугам цифрового телевидения, видеонаблюдения, оказываемым другими операторами связи, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех

стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен \_\_\_\_\_

**5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 187019 на телематические услуги связи, выдана "22" апреля 2021 г. на срок до "22" апреля 2026 г.; лицензия № 187017 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана "22" апреля 2021 г. на срок до "22" апреля 2026 г.; лицензия № 187018 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана "22" апреля 2021 г. на срок до "22" апреля 2026 г.; лицензия № 187016 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выдана "22" апреля 2021 г. на срок до "22" апреля 2026 г.; лицензия № 187014 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана "22" апреля 2021 г. на срок до "22" апреля 2026 г.; лицензия № 187015 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выдана "22" апреля 2021 г. года на срок до "22" апреля 2026 г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет» <input type="checkbox"/> «Самолет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 500
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer EC220 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-2150	<input type="checkbox"/> 3490 <input type="checkbox"/> 5290
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений» <input type="checkbox"/> «Самолет»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини IP <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 1000
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Movix Pro Voice	<input type="checkbox"/> 4490
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> в собственность	
<input type="checkbox"/> Услуга «Видеоконтроль»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Доставка и подключение домашней камеры <input type="checkbox"/> Доставка и подключение внешней камеры (подъезд)	
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Оборудование для Видеоконтроля (Dahua IMOU Cue 2 (IPC-C22EP-imou) <input type="checkbox"/> Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE mini Bullet/minidome) <input type="checkbox"/> Оборудование для Видеоконтроля (Инжектор POE Tenda PoE15F)	<input type="checkbox"/> 4800 <input type="checkbox"/> 7000 <input type="checkbox"/> 800
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> Собственность	
	Количество видеокamer		

Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет»	<input type="checkbox"/> «Самолет 100» <input type="checkbox"/> «Самолет 250» <input type="checkbox"/> «Самолет 500»		<input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 900
	В пакете с цифровым телевидением «Дом.гу TV Movix» <input type="checkbox"/> «Самолет 100» <input type="checkbox"/> «Самолет 250» <input type="checkbox"/> «Самолет 500»		<input type="checkbox"/> 800 <input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1100

*Иные услуги		*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет <input type="checkbox"/> Для цифрового кабельного телевидения «Дом.гу TV. Центр домашних развлечений»		
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции		
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования		
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования		

Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____	
Длительность маркетинговой акции	<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**  
 ООО «С-Телеком»  
 Юридический адрес: 127083, г.Москва, ВН.ТЕР.Г.Мун.округ Савеловский, ул.8 Марта, 12, оф.343  
 Фактический адрес: 127083, г.Москва, ВН.ТЕР.Г.Мун.округ Савеловский, ул.8 Марта, 12, оф.343. ИНН 7713480948  
 Сайты Оператора связи www.stelecom.ru  
 Тех. поддержка +7(495)1458555  
 р/сч 40821810105803000001  
 открытый в ВТБ (ПАО)  
 К/С 30101810700000000187 БИК 044525187

Фортуна А.Ю.

**Абонент**  
 ФИО \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, к. \_\_\_\_\_ лит. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, к. \_\_\_\_\_ лит. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
 подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
 Паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

/