Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Центр», в лице Генерального директора Оропаева Максима Николаевича , действующего на основании Устава, в том числе от имени и в интересах АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемый в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а также при согласии Абонента осуществление работ по организации возможности доступа к услугам (далее - Услуга по предоставлению доступа, подключение) к услугам цифрового телевидения, видеонаблюдения, оказываемым другими операторами связи, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате □ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом □ не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами □ не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта □ не согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet/GPON с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethenet/GPON составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с.  Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 175782 на телематические услуги связи, выдана “24” июля 2019г. на срок до “12” июля 2028г.; лицензия № 175780 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана “24” июля 2019г. на срок до “12” июля 2028г.; лицензия № 175786 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана “12” июля 2019г. на срок до “24” июля 2028г.; лицензия № 175783 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выдана “24” июля 2019г. на срок до “12” июля 2028г.; лицензия № 175784 на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана “24” июля 2019г. на срок до “12” апреля 2028г.; лицензия № 187015 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания, выдана “22” апреля 2021г. года на срок до “22” апреля 2026г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | Наименование услуги | Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить) | | Цена (руб.) | Итого цена (в т.ч. с учетом акции) (руб.) |
| **□ Услуга «Предоставление доступа к услуге Доступ в Интернет»** | Тип подключения | □ Оптима □ Стандарт □ Люкс □ Переход на Wi-Fi  □ Доступ предоставлен ранее | | □ 900 □ 1300 □ 2000 □ 500 |  |
| Оборудование, передаваемое Абоненту: | □ Wi-Fi TP-Link Archer EC220 □ D-Link DIR 842  □ D-Link Dir X1530 □ D-Link DIR-2150 | | по ценам Оператора связи |  |
| Тип передачи оборудования Абоненту | □ в собственность □ в рассрочку 12 □ в рассрочку 24 □ в аренду | |  |  |
| **□ Услуга Предоставление доступа к услугам цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»/ Интерактивного телевидения** | Тип подключения | □ Mини IP □ Доступ предоставлен ранее | | □ 1000 |  |
| Оборудование, передаваемое Абоненту: | □ Movix Pro Voice  □ Movix Go  □ Абонентский терминал NV-711 | | по ценам Оператора связи |  |
| Тип передачи оборудования Абоненту | □ в собственность □ в рассрочку 6 □ в рассрочку 12 □ в рассрочку 24 □ в аренду | |  |  |
| Количество телеприемников |  | |  |  |
| **□ Услуга «Видеоконтроль»** | Тип подключения | □ Доставка и подключение домашней камеры  □ Доставка и подключение внешней камеры (подъезд) | | □ 1000 |  |
| Оборудование, передаваемое Абоненту: | □ Оборудование для Видеоконтроля (Dahua IMOU Cue 2 (IPC-C22EP-imou)  □ Оборудование для Видеоконтроля (OMNY BASE mini Bullet/miniDome)  □ Оборудование для Видеоконтроля (Инжектор POE Tenda PoE15F) | | по ценам Оператора связи |  |
| Тип передачи оборудования Абоненту | □ Собственность | |  |  |
| Количество видеокамер |  | |  |  |
| Услуги связи | Наименование тарифного плана (нужное отметить): | | Абонентская плата по выбранной акции (руб.) | Плата по акции (руб.) | |
| □ **Услуга связи «Доступ в Интернет»** | □ «Скорость 100» □ «Скорость 250» □ «Скорость 500» □ «Скорость 1000» | | □ 600 □ 700 □ 900 □ 1200 |  | |
| В пакете с цифровым телевидением «Дом.ru TV Movix»  □ Скорость 100+ТВ □ Скорость 250+ТВ □ Скорость 500+ТВ □Скорость 1000+ТВ | | □ 800 □ 900 □ 1100 □ 1400 |  | |
|  | |  |  | |
| В пакете с Интерактивным телевидением  □ Скорость 100+ТВ Базовый □ Скорость 250+ТВ Базовый □ Скорость 500+ТВ Базовый □Скорость 1000+ТВ Базовый | | □ 800 □ 900 □ 1100 □ 1400 |  | |
|  | |  |  | |
|  | |  |  | |
| □ **Услуга связи Интерактивное телевидение** | □ Базовый | | □ 285 |  | |
| Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Длительность маркетинговой акции, Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования указаны на сайте Оператора связи. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги. | | | | | |  |  |  |

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи Абонент**

ООО «Телеком Центр»

Юридический адрес: 117 519, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Южное, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2.

Фактический адрес: 117 519, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Южное, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2.

ИНН 7713480948

Сайты Оператора связи www.tcenter.ru.

Тех. поддержка +7(495) 8033777

р/сч 40821810105803000001

открытый в ВТБ (ПАО)

К/С 30101810700000000187 БИК 044525187  Оропаев М.Н.

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Конт. тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_, к. \_\_\_\_\_\_ лит.\_\_\_\_\_\_ кв.\_\_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_\_, к. \_\_\_\_\_\_, лит.\_\_\_\_\_\_\_,кв.\_\_\_\_\_,

подъезд \_\_\_\_\_, эт.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_